



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Podjetje **MURAMAR, Simona Cizar s.p.** (v nadaljevanju **MURAMAR**), Mladinska 11, Beltinci z devetletno tradicijo strokovno in varno organizira in izvaja **rafting** na reki **MURI**.

VARNOST UDELEŽENCEV

- Od udeležencev se pričakuje, da so psiho-fizično zdravi, da niso pod vplivom alkohola ali drugih psihotropnih sredstev.
- Minimalno število udeležencev: 6 oseb, v nasprotnem doplačilo,
- MURAMAR si pridržuje pravico do dodatnih omejitev v primerih izrednih vremenskih razmer.
- MURAMAR odsvetuje udeležbo na športnih aktivnostih nosečnicam in osebam z resnimi zdravstvenimi težavami ali poškodbami.
- MURAMAR si v primeru slabega vremena ali drugih izrednih okoliščin pridružuje pravico, da kadarkoli odpove ali prekine aktivnost. V primeru odpovedi izleta s strani MURAMARA vam povrnemo vse stroške rezervacije.
- MURAMAR si pridržuje pravico do odpovedi izleta tudi v primeru, če je število udeležencev manjše od minimalnega.
- Po prejeti obvezni opremi za rafting v primeru odpovedi (s strani gosta) gost ni upravičen do povračila stroškov. Prav tako ni povračila stroškov v primeru krajšega izleta, ki je razlog slabe fizične pripravljenosti posameznika.
- Rafting poteka od pristopa gostov do vodnika do zaključka izleta- pristanka na cilju. MURAMAR ne odgovarja za poškodbe nastale izven poteka izleta.
- MURAMAR ne odgovarja za poškodbe, ki so nastale v nasprotju z navedenimi določili oz. zaradi neupoštevanja navodil vodnikov podjetja MURAMAR.
- Vsi, ki imajo kakršnekoli probleme z astmo ali druge zdravstvene težave, morajo pred začetkom izleta obvestiti vodnika ali drugega uslužbenca podjetja MURAMAR.
- Poškodbe, ki nastanejo med izletom, morajo biti prijavljene takoj vodniku oziroma pooblaščenim osebi. MURAMAR ne bo upošteval nobenih poškodb, ki so sporočene naknadno.
- MURAMAR fotografira vse udeležence aktivnosti in si s tem pridružuje pravico do uporabe fotografij za interne namene. Fotografije, narejene s strani MURAMAR, so last MURAMAR.
- MURAMAR ne prevzema nobene odgovornosti za izgubljene, ukradene ali poškodovane osebne predmete.

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

MURAMAR vse pridobljene osebne podatke o udeležencih varuje skladno z **Zakonom o varstvu osebnih podatkov** (Ur. l. RS, št. 94/2007-UPB-1, v nadaljevanju: ZVOP-1).

MURAMAR, organiziranje prireditev in turizem, Simona Cizar, s.p.

Mladinska ulica 11, SI-9231 Beltinci, GSM: +386 41 826 549, +386 51 457 800

Web: www.muramar.si, E-mail: info@muramar.si

DŠ: 37244272, MŠ: 3632121000, TRR: SI56 0234 6025 8258 806