



POGOSTA VPRAŠANJA RAFTING

Kdaj je najboljše rezervirati termin za rafting?

Najboljše je, da rezervirate termin takoj, ko ste prepričani, da vam ustreza. Ob rezervaciji je treba navesti: **ime, dan in uro prihoda, število oseb in številko mobilnega telefona.**

Kako lahko rezerviram želeni termin?

Lahko nas pokličete na **+386 1 457 800 (Denis), +386 41 826 549 (Simona)** ali pošljete elektronsko sporočilo na **info@muramar.si**. Ob prijavi se vplača 30% akontacija od vrednosti rafting izleta.

Odpoved rezervacije

Je možna **do 24 ur pred rafting izletom**, poznejših sprememb ne upoštevamo in jih zaračunamo v celoti.

Ali se rafting izvaja vsak dan?

Da, rafting se izvaja **vsak dan**.

Kaj potrebujemo s sabo, ko se odpravimo na rafting?

Potrebujete le **športne copate, kopalke in brisačo**, vse ostalo vam priskrbimo mi (**rešilni jopič, veslo...**).

Ali ima vsak raft svojega vodnika?

Seveda, **v vsakem raftu je en strokovno usposobljen in izkušen vodnik**, ki ga upravlja in vodi. Poleg vodnika je v raftu lahko **najmanj 6 in največ 9** udeležencev.

Kako je poskrbljeno za mojo varnost?

V podjetju **MURAMAR** strokovno in varno organiziramo rafting izlete. Vodniki so izkušeni športniki, ki reko Muro dobro poznajo in imajo pridobljene vse potrebne licence. Vsa oprema, ki jo uporabljamo pri aktivnostih in vsa obvezna oprema udeležencev je iz najkvalitetnejših materialov in testirana po evropskih standardih.

Kaj pa otroci, ali obstaja starostna omejitev?

Pri nas so **otroci** vseh starosti zelo **dobrodošli**. Tudi, če morda še ne znajo dobro plavati, naj vas ne skrbi. Imamo otroške rešilne jopiče in ostalo opremo. Prav tako so vsi naši vodniki izkušeni reševalci z licenco Republike Slovenije po programu C.

Ali moramo biti izkušeni?

MURAMAR, organiziranje prireditev in turizem, Simona Cizar, s.p.
Mladinska ulica 11, SI-9231 Beltinci, GSM: +386 41 826 549, +386 51 457 800
Web: www.muramar.si, E-mail: info@muramar.si
DŠ: 37244272, MŠ: 3632121000, TRR: SI56 0234 6025 8258 806

Udeleženci raftinga ne potrebujejo dodatnega predznanja. Poudarjamo pa, da **NE SMETE** biti pod vplivom **alkohola** ali drugih **psihotropnih sredstev**. **Nosečnicam aktivnosti odsvetujemo.**

Ali je rafting odpovedan v primeru slabega vremena?

V primeru izrednih vremenskih nevišečnosti, kot so močni nalivi, nevihte s strelami ali toča, pa moramo včasih rafting odpovedati. Zaradi varnosti. Ponavadi prestavimo za nekaj ur ali na naslednji dan. Takoj, ko se vreme umiri se vrnemo na Muro.

Če je rafting odpovedan pred začetkom izvajanja, 100% povrnemo vplačan denar. Če je aktivnost prekinjena med izvajanjem le-te, ne vračamo vplačanega denarja.

Ali lahko rafting odpovemo zaradi nepričakovanih sprememb?

V primeru bolezni ali naravne sile se lahko rafting seveda odpove in se vam vrne denar (v primeru predplačila).

Spust izvajajo vodniki rafta z licenco **RAFTING ZVEZE SLOVENIJE!**

UDELEŽENCI NA SPUSTU SODELUJEJO IZKLJUČNO NA LASTNO ODGOVORNOST!

ZAVEDAM SE, DA JE VARNOST VEDNO NA PRVEM MESTU, ZATO BOM UPOŠTEVAL/A NAVODILA VODNIKOV

PROSIMO VAS DA SPOŠTUJETE NARAVO IN JO NE ONESNAŽUJETE! DOVOLITE TUDI SVOJIM OTROKOM, DA UŽIVAJO V NJEJ.